

Lausanne, vendredi 25 mai 2018

V1RGP2018

## ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ INTERNE À L'ENTREPRISE

L'ensemble des salariés et partenaires ayant accès à des informations confidentielles est soumis à un engagement de confidentialité signé et daté : contrat de travail ou engagement de confidentialité.

Dans le cadre des travaux, si ces personnes sont amenées à recevoir des informations confidentielles, elles doivent expressément conserver la confidentialité et par conséquent ne pas divulguer, de quelque manière que ce soit, les informations dont elles pourraient avoir connaissance à cette occasion (données clients, fichiers d'adresses mail, etc.).

Cet engagement de confidentialité est total. Il concerne tous les tiers sans exception. Il porte sur tous les domaines auxquels ils peuvent avoir accès, tant ceux relevant de leur propre compétence que ceux qui leur sont professionnellement étrangers ou ceux dans le cadre de l'entreprise OO – cOOmmunication SA.

Ils s'engagent, par ailleurs, à ne jamais s'intéresser à un procédé susceptible de concurrencer l'entreprise.

Tout manquement à cet engagement de confidentialité entraînerait la fin immédiate de leur collaboration et donnerait lieu au paiement de dommages-intérêts en réparation du préjudice subi par l'entreprise et les clients.

## INFORMATIONS COLLECTÉES PAR L'ENTREPRISE

***Avertissement préalable*** : seules les données personnelles sont concernées par la réglementation RGPD. De fait, si les données exploitées ne permettent pas, directement ou par recoupement, d'identifier un individu, elles n'y sont pas soumises.

Lorsque vous utilisez les services de notre agence, vous nous faites confiance pour le traitement de vos informations. C'est une responsabilité importante et une confiance que nous souhaitons vous rendre, c'est pourquoi nous nous efforçons de les protéger, tout en vous permettant d'en rester le propriétaire.

Les présentes Règles de confidentialité visent à vous indiquer quelles informations nous collectons et pour quelle raison, ainsi que la façon de les mettre à jour, de les gérer, de les exporter et de les supprimer.



## **COMPRENDRE LE TYPE D'INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS VIA NOS SERVICES OU CEUX UTILISES PAR LES CLIENTS.**

Les informations que nous collectons via notre site web ou ceux que nous créons pour le compte de nos clients servent à améliorer les services proposés à tous les utilisateurs.

Il peut s'agir d'informations de base, telles que la langue ou comme les annonces de type Adwords, Facebook Ads et autres que vos clients trouvent utiles et ce qui peut les intéresser le plus sur le web.

Les informations sont collectées selon les navigateurs utilisés. L'usage que nous en faisons dépend de la manière dont les clients vont utiliser les services mis en place et dont ils vont gérer leurs paramètres de confidentialité.

Chaque navigateur dispose de ces propres règles et c'est à chaque client final de modifier ses paramètres. Exemple avec le navigateur Google Chrome

Concernant les informations récupérées suite à des concours ou autres sur les supports traditionnels (papier notamment) qui nous sont transmises, elles sont stockées et hébergées par les services de Google, Gandi et OVH. Nous avons choisi des partenaires qui répondent aux nouvelles normes de la RGPD du 25 mai 2018.

C'est le cas des services : CaptainVerify, Mailjet et Sendinblue.  
A chaque nouveau service, nous nous assurons que l'entreprise soit en règle.

## **ELEMENTS QUE VOUS CREEZ ET QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ**

Lorsque nous créons des newsletters de type Emailing ou encore des mailings SMS, vous nous fournissez des informations personnelles sur vos clients. Nous collectons également le contenu que vous créez, importez ou recevez de la part d'autres personnes via nos services.

En revanche, nous ne collectons pas les e-mails que vous écrivez ou recevez, les photos et vidéos que vous enregistrez, les documents et feuilles de calcul que vous créez, ainsi que les commentaires que vous rédigez sur les plateformes comme YouTube, Instagram et autres.

Nous utilisons et collectons votre adresse e-mail, pour interagir avec vous. Nous pouvons également vous informer de modifications ou d'améliorations. Si vous nous contactez, nous conserverons une trace de votre demande afin de mieux résoudre les problèmes que vous rencontrez.



Nous utilisons également ces informations pour améliorer la sécurité et la fiabilité de nos services. De plus en plus, nous devons détecter, prévenir et traiter des cas de fraude, des abus, ou l'atteinte à la sécurité et des problèmes techniques qui pourraient vous nuire, ainsi qu'aux utilisateurs ou au public. Nous utilisons ensuite ces informations pour la mise à jour des CMS et autres que nous utilisons : WordPress, Joomla, etc. (des partenaires qui répondent également aux nouvelles normes de la RGPD du 25 mai 2018).

Nous donnons également une plus grande maîtrise de leurs données aux utilisateurs. Pour cela, ils peuvent vérifier ou supprimer toutes données les concernant de manière simple et rapide :

- Lien de désinscription dans nos emails
- Désinscription valable pour toutes nos listes
- Pas d'adresse email type « no reply » pour que nos clients puissent facilement demander leurs données.

Chacun de nos clients est informé qu'il doit-être en conformité avec le RGPD et doit avoir le consentement des contacts qui se trouvent déjà dans leurs listes.

La direction.